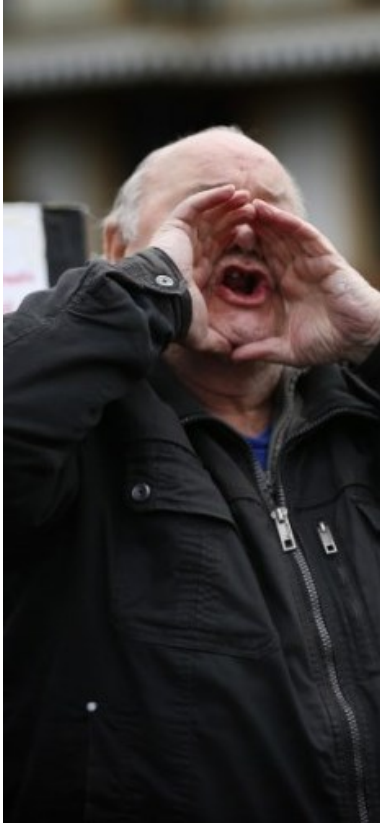


Workshop Toekomstbestendig bouwen in Groningen



Goede bewonerscommunicatie versnelt uw bouwproces

Het bureau

1 mei 1973 start de “Koöperatieve Architecten Werkplaats”



WIE WIJ ZIJN!

70 mensen vanuit Groningen, Rotterdam en Eindhoven



MAATSCHAPPELIJK RELEVANT WERK

Stedenbouw - Wonen - Onderwijs - Zorg - Renovatie



Wonen

Zorg

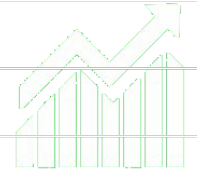
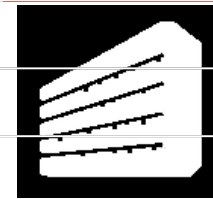
Gebiedstransformatie

Energietransitie

Onderwijs

Werken

Scope dienstverlening



fysiek

sociaal

economisch

Grote aanpak 291 woningen Deventer

Fysieke (label F/G naar label B) en sociale aanpak van een volksbuurt



Groot onderhoud 68 huur- en 18 koopwoningen Suikerbuurt Groningen

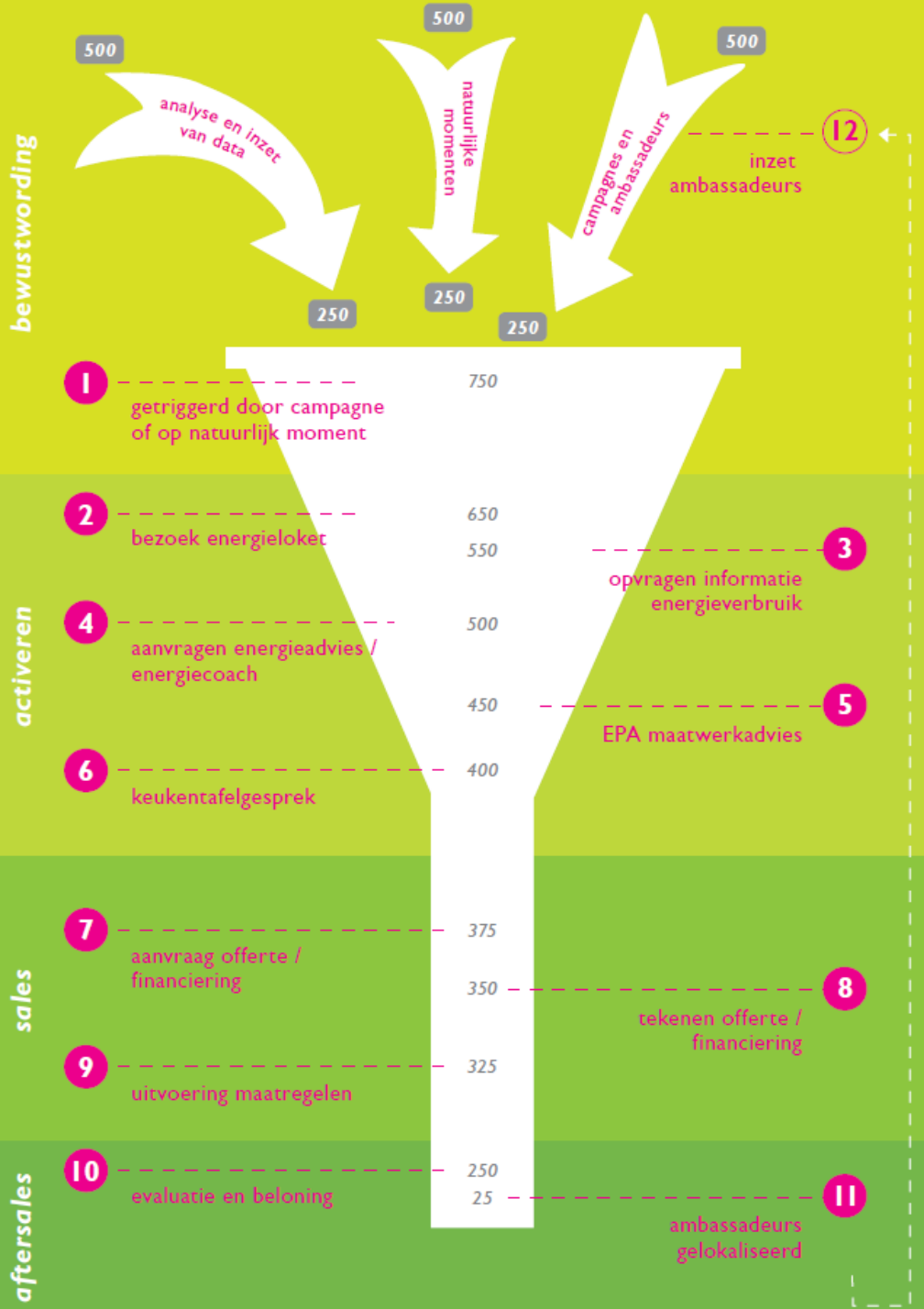
Fysieke en sociale aanpak van een volksbuurt



WERKEN IN HET AARDBEVINGSGBIED

Van beleid maken tot bouwen





Bewonerscommunicatie

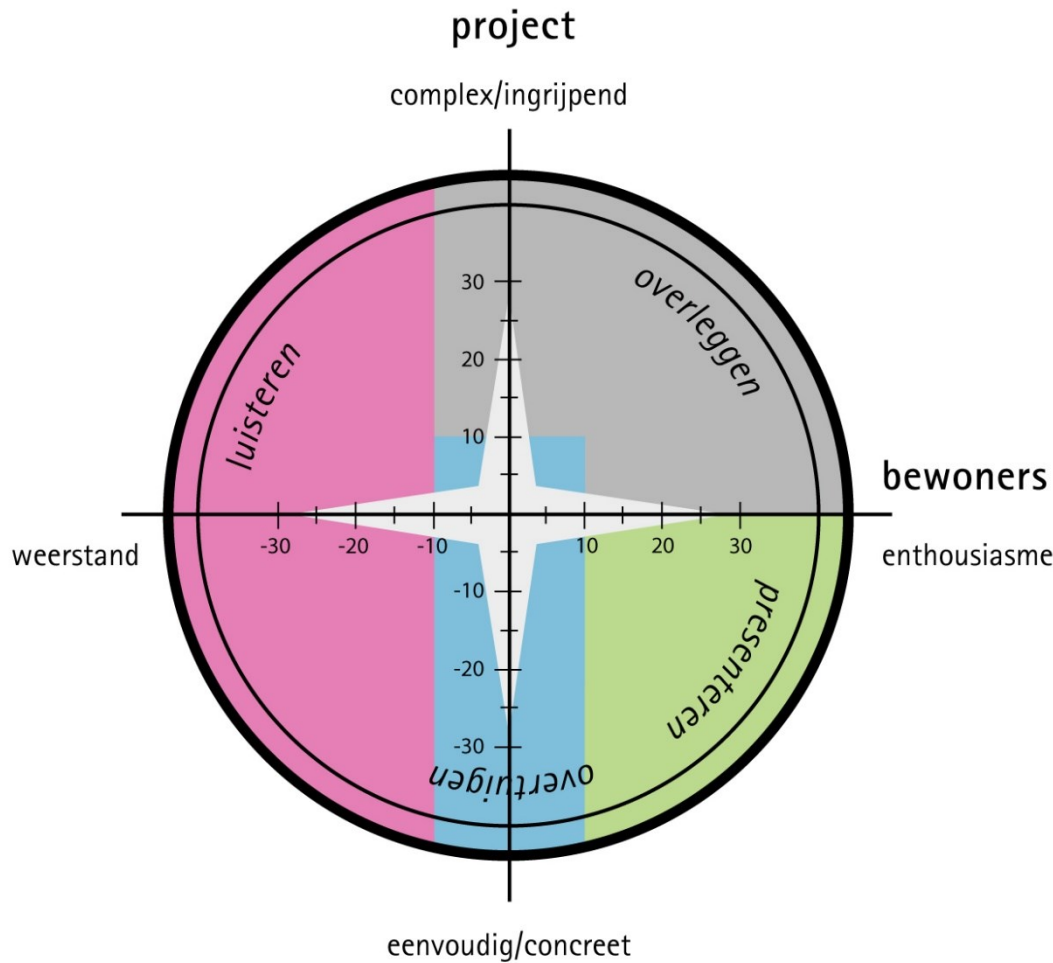
Klantreis

- 1 betrouwbaar aanspreekpunt
- Echt iets te kiezen, duidelijk en eerlijk?
- Snelheid maakt enthousiast
- Succes is aanstekelijk
- Collectief spoor
- Individueel spoor

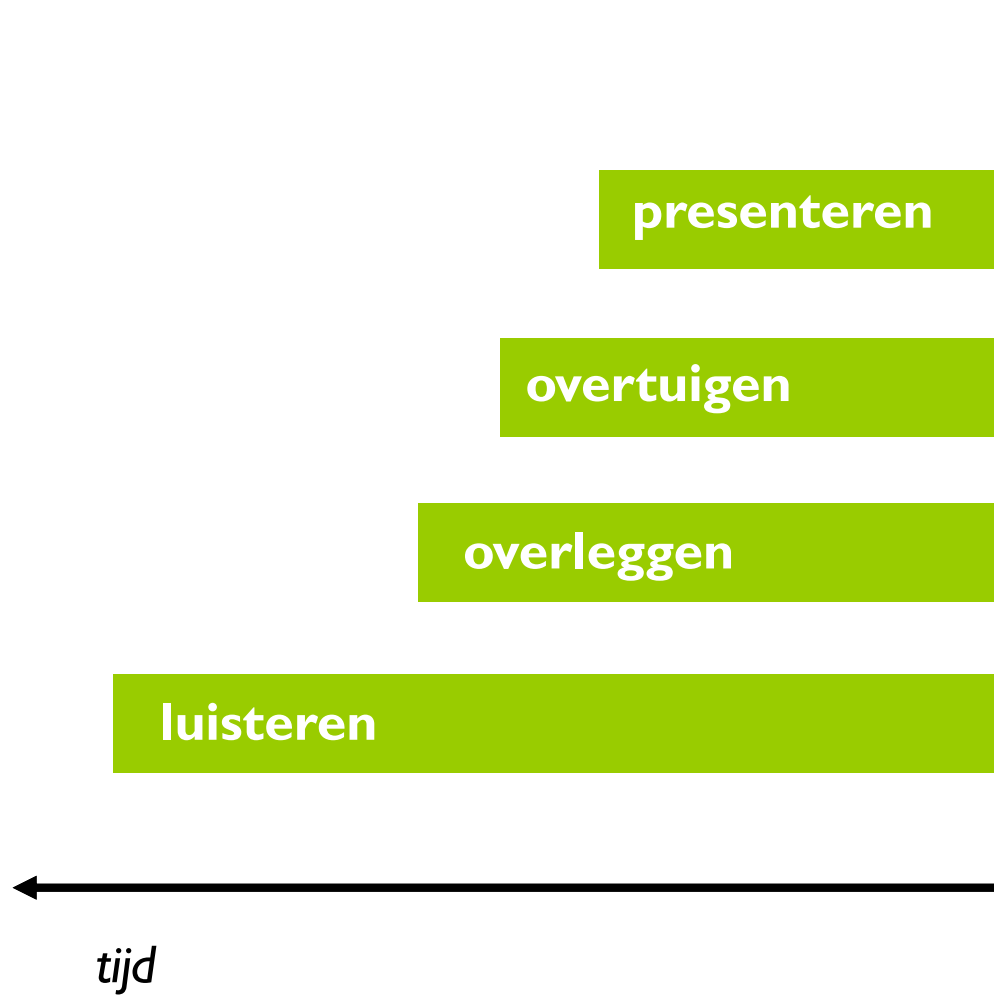


Bewonerscommunicatie

Communicatiekompas, is men er klaar voor?



Efficiënt in Tijd

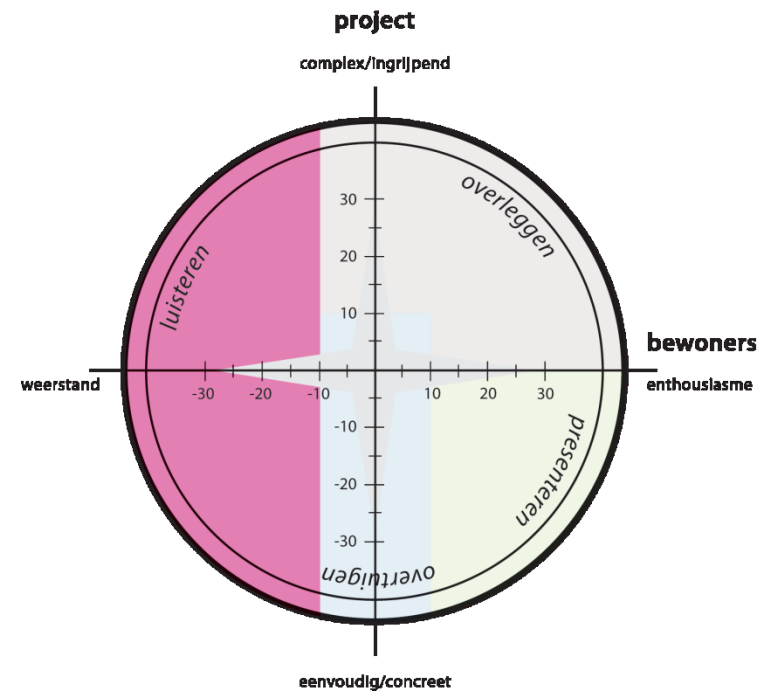


Weerstand



Luisteren

- Waar zit de weerstand?
- Ga confrontatie niet uit de weg
- Praten met boze / bezorgde bewoners
- Creëer probleembewustzijn
- Beïnvloed opinieleiders

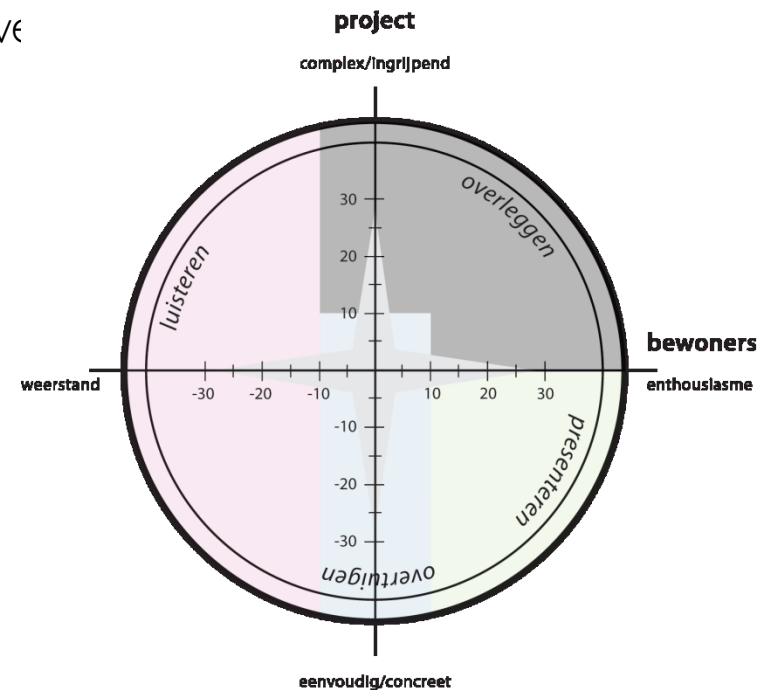


Ingrijpend / complex / redelijk enthousiast



Overleggen

- Investeer in open dialoog
- Maak afspraken over zeggenschap
- Wek geen valse verwachtingen
- Informeer alle bewoners regelmatig over

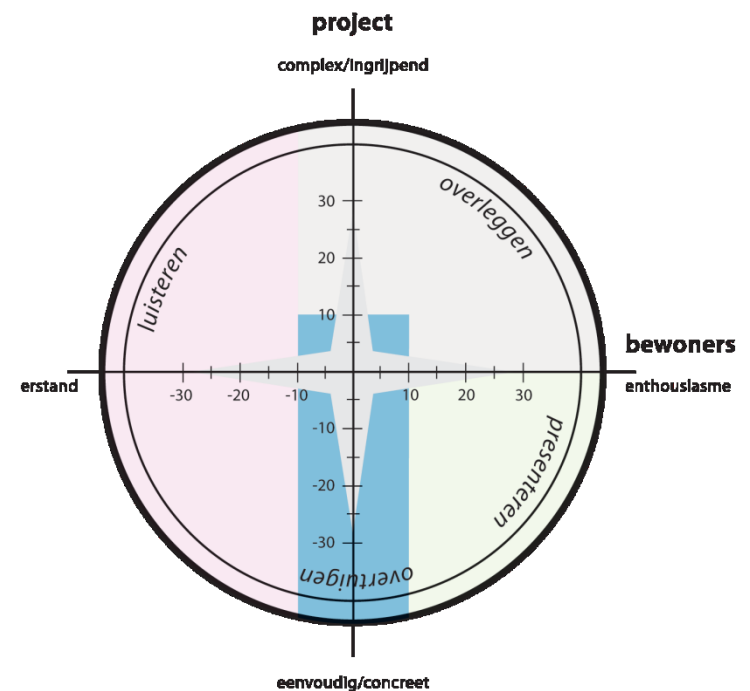


Geringe impact maar (nog) niet enthousiast

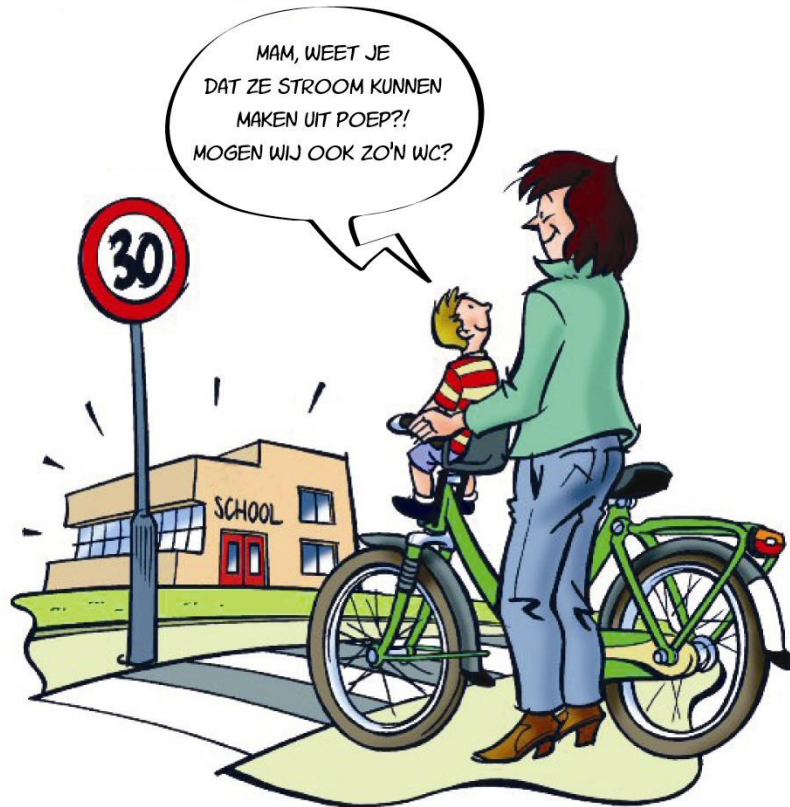


Overtuigen

- Laat zien dat er sprake is van een probleem
- Verleiding is overtuigender dan dwang (AIDA)
 - * Toon financiële voordelen
 - * Kom tegemoet aan individuele v
 - * Laat bewoners ervaren dat hun veiliger wordt

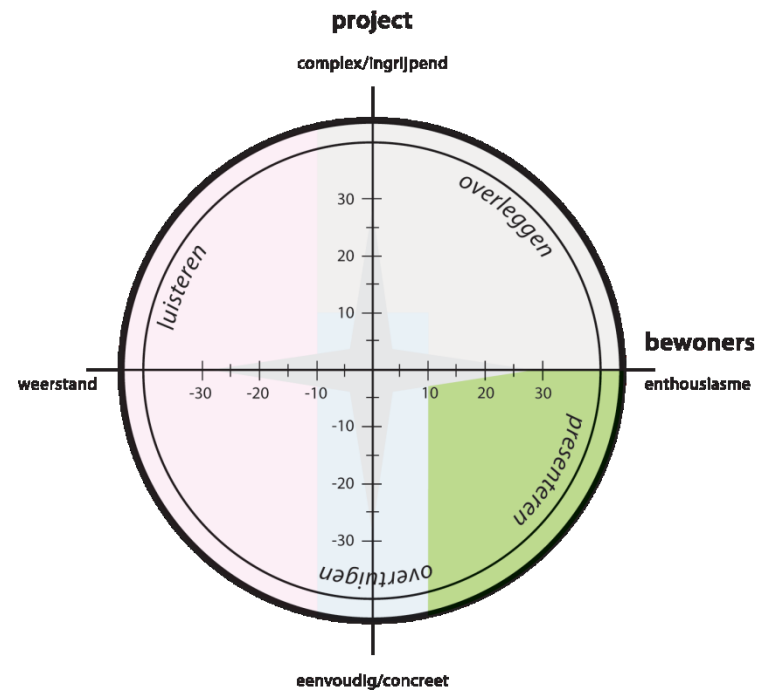


Geringe impact / enthousiast



Presenteren

- Presenteren = luisteren
- Zijn uw bewoners wel lezers?
- Maak kennis met de uitvoerders



Verandertrajecten

Vier stadia van veranderen

1. Twijfelen
2. Willen
3. Kunnen
4. Beginnen



1. Twijfelen

- Heldere uitleg situatie: waarom, wanneer, waarheen, wat krijg ik, met wie en vervolgstappen.
- Breed spectrum aan keuzes: wat kan ik?
- Luisterende en vragende houding.
- Twijfel aanjagen: voor- en nadelen van nu en straks inventariseren.

Belangrijk

- Twijfel-vragen gelijk/zsm kunnen beantwoorden.



2. Willen

- Motivatie is drijfveer achter de verandering.
- Voorkeursopties op een rij + prioriterig + eventuele belemmeringen.
- Luisteren, vragen en kaderen.
- Niet verwarren met “kunnen”.



3. Kunnen

- Ontwerp: keuze architect/prototype/selectie.
- Financiële kaders.
- Omgevingskaders.

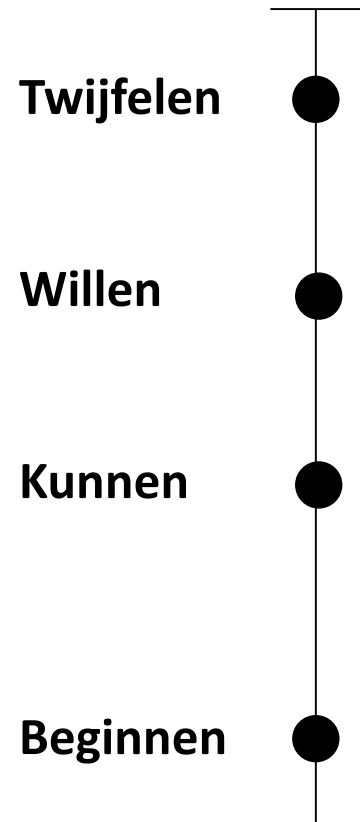


4. **Beginnen**

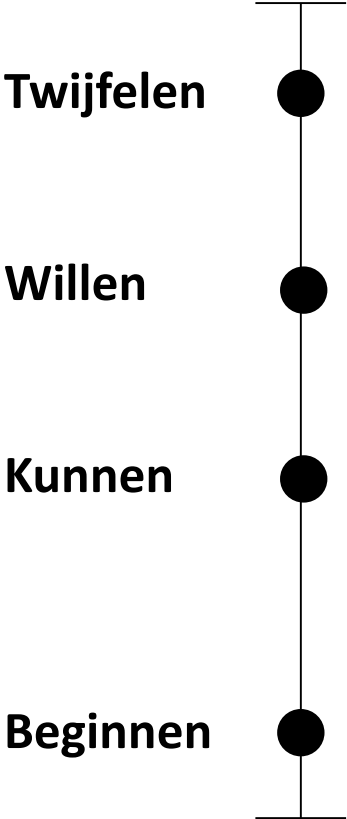
- Overeenkomst.



Verandertrajecten



Verandertrajecten



VA

Keuzemogelijkheden

PVE

VO

DO

Contract

